

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 キッズデイあしたば

公表日 令和8年 1月 30日

利用児童数 21 人 回収数 15 世帯

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見 (頂いたご意見を原文のままに 記載いたします。)	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	54%	20%	6%	20%	・事業所としては狭い方だと思いますが、子どもたちにはちょうど良いスペースだと思います。	空間を有効的に活用できるよう工夫しながら活動していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	80%	14%	0%	6%	・たくさんの先生がいてくれるので、安心してお願いできます。	今後も引き続き人員配置をしていきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	67%	27%	0%	6%	・子供が室内から飛び出さないように二重扉にしていたり、何より出入口が道路から遠いのが良いです。	引き続き環境整備を心掛けていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	74%	13%	0%	13%	・整理整頓されていると思います。いつもお伺いしても、きちんと整理されていると思います。	心地よく過ごせる空間を引き続き提供できるようにしていきます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	87%	0%	0%	13%	・こども2人につき、先生1人位出づいてるので、子供は安心して活動できていると思います。	引き続き安心できる環境と専門性のある支援が提供できるようにしていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	88%	6%	0%	6%	・あっていると思います。	ご意見ありがとうございます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	88%	6%	0%	6%	・子供の事をよく理解してくれて、良いところを伸ばして、苦手な事は何度でも教えてくれるのは助かります。	ご意見ありがとうございます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	94%	0%	0%	6%	・行われていると思います。	引き続き特性に合った支援を提供していきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	88%	6%	0%	6%	・毎日違うプログラムなので、毎日楽しく通えると思います。	ご意見ありがとうございます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	33%	20%	0%	47%	・交流などはわからず、すみません。	地域の事業所が集まって行った「hiたっちなかよし祭り」に参加し、市内の事業所の児童や地域の子どもたちと交流を図りました。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	90%	10%	0%	0%	・きちんとお話を聞きました。とても丁寧に説明してくれたので、安心して預けられると思いました。	引き続きご理解を深めていただけるようにご説明していきます。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	87%	0%	0%	13%	・通つ前からもきちんとお話してきて安心してできました。	引き続きわかりやすい説明を心掛けていきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13%	27%	6%	54%	・家族が参加できる研修会は参加したことがありませんが、あれば参加したいと思います。	家族に向けての研修会は現在実施できていません。機会を設けていきたいと思っています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	87%	13%	0%	0%	・帰りの際に今日はこんなことができたよなど教えてくれるのが嬉しいです。本人も喜んでます。	共通理解を日頃から心がけています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	53%	27%	6%	14%	・帰りの際に毎日の活動内容や、その時の様子など教えてもらっています。	定期的に面談の案内をしています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	88%	6%	0%	6%	・帰りの際に今日の出来事などを話してくれるので、安心できます。	本人の特性や、できる事でできない事の共有を図るようにしています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6%	20%	34%	40%	・保護者同士の交流は、全くないです。送迎利用なので、そこは仕方ないと思っています。送迎がすぐ助かります。	地域の事業所が集まって行った「hiたっちなかよし祭り」に参加し、事業所の児童だけでなく、兄弟・家族で参加できるよう交流を図りました。

	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	74%	6%	0%	6%	・通所する前に活動内容を見せて頂いたり、説明も詳しくして頂いたので、安心して預けることができます。	通所の契約時や、毎月のおたよりに面談や相談の案内をしています。面談の申し入れがあったときは、すぐに日にちを決め、対応しています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	74%	13%	0%	40%	・おたより帳などもあるし、LINEで相談できるのはすごい助かります。	すぐに連絡が取れるよう、LINEを活用して対応しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	47%	13%	0%	6%	・SNSの発信はありませんが、なくていいと思っています。個々でのお話が一番良いと思っています。	ホームページにて自己評価の公表を行っています。おたよりにも定期的にわたりホームページ内アンケート結果を案内しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・大丈夫だと思います。	個人情報の取扱いに関しては細心の注意を払って取り扱っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	33%	14%	0%	53%	・そういうお話を聞いたことがないので、わかりません。	通所の契約時に説明しております。定期的に訓練を実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33%	7%	7%	53%	・訓練などの予定は聞いたことがないので、わかりません。	避難訓練を毎月行っていますが、おたよりに開催日を告知してなかったのが、(急な災害を想定していた為) おたよりで告知するように致しました。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	53%	7%	0%	40%	・特に満足などや、外での活動では気を使っていたいただいています。	年間計画を事業所の玄関に掲げています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	80%	8%	6%	6%	・熱が出たときなどすぐにどうするかのお電話をもらえるのが助かります。診療時間もあるので、早いのは助かります。	発熱や体調不良・突然のけがなどが発生する際には、必ず保護者に連絡するようにしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	・あしたばさんが大好きなので、「やったー」と言って通ってくれます♡	ご意見ありがとうございます。職員の見守りとなります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	95%	5%	0%	0%	・行く日を楽しみにしていて、本当にありがたいし、助かります。	ご意見ありがとうございます。楽しく通所できるよう頑張っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	87%	0%	0%	13%	・いつも楽しく帰ってくる子供を見ると、預けてよかったと、本当に思います。 ・いつもお世話になっております。本人も楽しそうに通っています。	ご意見ありがとうございます。皆さんに満足いただけるよう今後もより良い支援をしていきます。