

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		放課後等デイサービスあしたば		公表日 令和8年01月30日				利用児童数	29人	回収数	21世帯
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	88%	4%	4%	4%					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	88%	4%	0%	8%					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	57%	4%	4%	35%	お迎えなどで見える範囲は問題なさそうに見えます。	ご意見ありがとうございます。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	76%	4%	0%	20%					
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	90%	10%	0%	0%					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	90%	5%	0%	5%					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	90%	0%	0%	10%					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	90%	5%	0%	5%	小さなことでも相談しやすい雰囲気でありがたいです。また、都度声をかけてくれるので、安心します。	ご意見ありがとうございます。引き続きより良い支援を目指していきます。			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	90%	5%	0%	5%					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	楽しめる活動を企てて実行していると思います。	引き続き楽しいと感じ、意欲的に参加できる活動を提示していきます。			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10%	38%	14%	38%	公園等に行った時に交流があるのかなと思います。	地域の事業所が集まって行った「hiたちなかよし祭り」に参加し、市内の事業所の児童や地域の子どもたちと交流を図りました。			
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	90%	10%	0%	0%					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	90%	0%	5%	5%	忘れてしまいました。	通所開始時の契約の時や、個別支援計画書でも支援内容について提示しています。			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20%	24%	38%	18%	親向けの研修会などはないと思いますが、個別に対応して頂いているので、問題ありません。	家族等の研修会は行っておりませんが、今後は考えていきたいと思っています。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	81%	11%	4%	4%					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	71%	19%	10%	0%					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14%	24%	52%	10%	・14と同じ理由により不満はありません。 ・クリスマス会や夏祭りなど有料でもいいので、兄弟と一緒に参加できるものがあると嬉しいです。 ・保護者会等、他の保護者との交流は無いように感じる。 ・父兄の会等がないという所が良い。ありがたい。	地域の事業所が集まって行った「hiたちなかよし祭り」に参加し、市内の事業所の児童や、家族・兄弟と交流を図りました。			

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	90%	5%	5%	0%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	71%	5%	5%	19%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	81%	5%	0%	14%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	86%	0%	0%	14%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	81%	5%	0%	14%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	86%	0%	0%	14%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	90%	10%	0%	0%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	90%	10%	0%	0%		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	90%	10%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・行きは面倒くさがったり、テンションが低くても、帰宅後は楽しんで活動できたんだなといつもわかります。本当にありがとうございます。 ・「今日の活動は何かな」と毎朝確認し、楽しみなようです。 ・毎月色々なプログラムが組まれているおかげで、楽しそうです。 	ご意見ありがとうございます。引き続き楽しんで通所して頂けるよう、頑張っていきます。職員もとても励みになります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	90%	10%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・子供はいつも楽しんでますし、先生方も明るく、こちらが前向きになれる。 ・子供がダンスをしているところを見て見たいと思います。 ・児童発達支援からお世話になっております。嫌なら通所しません。ありがたいです。 ・これからも通わせ続けたいです！！ 	ご意見ありがとうございます。今後もより良い支援を提供できるようにしていきます。