

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見（保護者様のアンケートの原文の通り記載いたします。）	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いませんか。	80%	20%	0%	・ダンスの日は少し狭いのかなと…	・ダンス教室などの体を動かす活動では机を移動して対応しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いませんか。	88%	12%	0%	・職員の方々のお名前が正直ごく一部しかわからないので教えて頂けると嬉しいです。	・職員紹介のおたよりを作成し、配布していきたいと思えます。
	3	事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化の配慮が適切になされていると思いませんか。	68%	28%	4%		
適切な 支援の 提供	4	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思いませんか。	96%	4%	0%		
	5	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いませんか。	100%	0%	0%		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	36%	48%	16%	・公園や電車移動等、社会生活のルールをを学べる時間を作ってくれていてありがたいです。 ・わからない ・特に交流した活動がないように感じるので…	・児童クラブや地域の子供と活動する場を今後設けていき、交流を増やしていきます。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%		
	8	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いませんか。	92%	4%	4%		
	9	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	92%	12%	0%	・とにかく先生方との面談で私は救われています！感謝です(^-^) ・相談がしやすい雰囲気です。何かあるとすぐに相談に乗っていただき、助言もいただけてありがたいです。	・定期的な面談だけではなくお困りの事がありましたら、いつでもご相談ください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会や家族への支援がされているか。	20%	48%	32%	・保護者会があったら参加したい。一部の人が知らない。 ・保護者会知らない。 ・見学や保護者会等があったら参加したい。 ・お忙しいとは思いますが、年に1回程度の交流会があると嬉しいです。	・保護者会開催を機会を見て開催していきたいと思えます。
	11	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	80%	20%	0%	・苦情という状態がないため、わかりません。	・今後も相談や申し入れについて真摯に向き合い、対応していきます。
	12	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いませんか。	100%	0%	0%		
	13	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	68%	28%	4%		
14	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いませんか。	84%	16%	0%			
非常時等の 対応	15	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。	76%	24%	0%	・？ ・申し訳ありません。わかりません。	・各マニュアルは策定してありますが、ご意見で、わからない方がいたので、周知説明が不十分であったと認識し、再度説明していきます。
	16	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	64%	36%	0%	・？	・定期的な避難訓練を実施しています。

17	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。 ・毎回活動を楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにしているのご意見をいただき、ありがとうございます。
18	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも気配りや相談など、よく聞いてくださり、ありがとうございます。あしたばさんの支援のおかげで、すぐ成長しております。ありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。話も親身になって聞いてくださり、とてもありがたく思います。 ・以前漢字（宿題）が書けていない先生がいて、分からないと携帯で調べると子供から聞きました。分からない時や書けないのは良いですが、家で「あしたばの先生は携帯で調べているから僕もやる」と言い出してしまい、やめさせ、辞書で調べさせました。分からない時は空白で良いです。携帯は辞書ではないので…。 ・先生や友達と仲良く過ごせて本人もとても居心地の良く安心できるようです。いつも相談にのって下さり、保護者としてもありがたく思っております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・厳しいご意見をいただき、真摯に受け止め職員一同気を引き締めて支援にあたっていきます。 ・事業所の支援に対し、色々な意見や、たくさんのご感謝のお言葉ありがとうございます。これからもより良い支援をしていきます。何かありましたらいつでもご意見お待ちしております。