

キッズデイあしたば 評価表についての結果

令和6年1月

日頃より保護者様には大変お世話になっております。先日お配りしました評価表の結果をお知らせいたします。お忙しいところご協力いただきましてありがとうございました。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見（保護者さまのご意見は そのまま記載いたします。）
環境・ 体制設備	① 子どもの活動のスペースが確保されているか	95%	5%	0%	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	10%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 職員数、職員の名前が分からない。専門性はいいと思う。 たくさんの先生が丁寧に指導して下さり適切である。
適切な支援の提供	③ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援事業計画が作成されているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 子供の発達に必要なところをしっかりと考えている。
	④ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	95%	5%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 事前に活動内容を知ることができるので、わかりやすい。 楽しい活動がたくさんで、工夫が見られる。
保護者への説明等	⑤ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 毎回丁寧に説明してもらっている。
	⑥ 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 送迎時、行った内容や本人の様子を伝えてくださるのがうれしい。
	⑦ 保護者に対して、療育に関する助言等の支援が行われているか	95%	5%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 面談等、まだ参加できなかったことがないので、どちらともいえない。
	⑧ 子供や保護者からの苦情について、対応の体制を設備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90%	10%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 苦情を申し立てる状況にない為、わかりません。 不明。
	⑨ 子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	
	⑩ 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	

満足度	⑪	子供は通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・ニコニコで帰宅することが多いので、楽しかったんだと思います。 ・カレンダーで、その日の内容を把握し楽しみに通所している。 ・楽しく学べる活動が多く、意欲的に参加している。
	⑫	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・希望する日に予定を組んで下さりとても助かります。 ・とても満足している。 ・楽しんで通う中で、大きな成長が見られ、とても満足しています。

ご要望や意見 (保護者様から寄せられましたご要望や意見を、そのまま記載致します。)

- ・送迎の際等、できたら名乗ってもらえると嬉しいです。数年利用していてもお名前がわからない方がほとんどなので…。
- ・要望として、可能でしたら子供たちが作った壁面作品や活動の様子の写真があったら見てみたいです。いつも話は聞くので一度見てみたいなあと思っています。
- ・毎年面談があると嬉しいです。先生の名前と顔が一致できるよう、何か紹介ページ等があると助かる。活動の様子を通所者限定でもそうでなくてもいいのでSNSやホームページ等、知る機会があると嬉しい。
- ・いつも丁寧なご指導ありがとうございます。これからもどうぞよろしくお願い致します。
- ・ダンス教室のように外部の先生で、サッカーや体操教室があるといいな…。スポーツの習い事に通ってみたいが、ハードルが高いため、療育施設で有料でも専門の先生のがあるといいな…。
- ・引き続きよろしくお願い致します。いつもありがとうございます。

(事業所より)
 評価表の結果より、保護者様のご意見を元により良い事業所を目指していきます。貴重なご意見ありがとうございました。