

放課後等デイサービスあしたば 評価表についての結果

令和6年1月

日頃より保護者様には大変お世話になっております。先日お配りしました評価表の結果をお知らせいたします。お忙しいところご協力いただきましてありがとうございました。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見（保護者さまのご意見は そのまま記載いたします。）
環境・ 体制設備	①	子どもの活動のスペースが確保されているか	100%	0%	0%	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	20%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・わからない ・先生たちが一人一人の子供をとっても愛してくれているのが伝わります。保護者として、とても嬉しい！！
適切な 支援の 提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	
	④	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	95%	5%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・できれば主に水曜日にやる活動を、時々他の曜日にやるなど、活動を色々な曜日にやってほしいです。 ・様々な活動内容で、日々飽きることなく通所してくれていて嬉しいです。 ・様々な活動内容があって良いです。 ・様々な活動があり、マンネリ化することなくありがたいです。
保護者への 説明等	⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	
	⑥	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	95%	5%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・年二回くらい、モニタリングの経過を教えて頂けると嬉しいです。
	⑦	保護者に対して、療育に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の悩みにすぐに応じて面談してくれて、適切な助言にいつも救われています！
	⑧	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を設備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	95%	5%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・不明
	⑨	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	
	⑩	個人情報に十分注意しているか	85%	15%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・送っていただいてハンコを押すとき、自分の子供のところまでページをめくる際、他の子の名前が見えてしまっている時がある。

満足度	⑪	子供は通所を楽しみにしているか	95%	5%	0%	・とっても楽しみにしてくれている。時折キッズデイの小さな子たちと触れ合えるのもまた楽しみにしている。
	⑫	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	

ご要望や意見（保護者様から寄せられましたご要望や意見を、そのまま記載致します。）

- ・楽しく通所させてもらっているので満足です。特にありません。いつもありがとうございます。
- ・いつも楽しみにしているようです。ほめる、叱るなどのメリハリがあって、とてもありがたいです。
- ・利用者本人のみでなく、保護者である私もいつも本当に助けられています。適切なアドバイスをいただけるのは本当に救われる思いです☺
- ・利用料の支払いに付いて、学校に持たせているのですが、紛失の心配があり、可能でしたら送迎の際に直接職員さんに渡せればと思っておりますがどうでしょうか？（事業所から：送迎時に渡していただけるよう保護者に伝えました。ご意見ありがとうございます。）
- ・子供たちは月、水曜日は他の事業所に通っているのですが、火、木、金曜日のどこかで「おやつ作り」を入れてもらえたら嬉しいです。

（事業所より）

評価表の結果より、保護者様のご意見を元に療育支援の助言や、更なる見直しを常に検討して、より良い事業所を目指していきます。貴重なご意見ありがとうございました。