

キッズデイあしたば 児童発達支援事業 評価表についての結果

令和5年1月

日頃より保護者様には大変お世話になっております。先日お配りしました評価表の結果をお知らせいたします。お忙しいところご協力いただきましてありがとうございました。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見（保護者さまのご意見は そのまま記載いたします。）
環境・体制設備	① 子どもの活動のスペースが確保されているか	82%	18%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 子ども達がどの位いるのかわからない。 開所時より、利用者が増えたように思うので、どうでしょうか？
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	82%	18%	0%	<ul style="list-style-type: none"> どの先生も子供の事をとてもよく見て、考えてくださると思う。 どれくらいいるのかわからない。 自己紹介など経歴などがわかるものを年1回位通所者のみに公表してほしい。 専門性は適切だと感じるが、現在の職員数と、通所している子供の数がわからない。
適切な支援の提供	③ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援事業計画が作成されているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 「こういったところがある」というのを具体的に伝えてくださるので、こちらとニーズの共有ができる。
	④ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 子供が楽しみながら成長できる様々な活動があり良い。 事前にカレンダーで、予定をお知らせして下さり、毎月の多様なプログラムにワクワクします。
保護者への説明等	⑤ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 丁寧でわかりやすく説明して頂いた。
	⑥ 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 送迎の時、活動の様子を伝えてくださるので、助かっています。
	⑦ 保護者に対して、療育に関する助言等の支援が行われているか	90%	10%	0%	<ul style="list-style-type: none"> モニタリング、面談等でとても丁寧に対応して頂いている。 具体的に「こうしたらいいよ」を教えて下さるのでありがたいです。
	⑧ 子供や保護者からの苦情について、対応の体制を設備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	73%	27%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 苦情を申し立てたことがないので、不明。 苦情という状況が全くありません。 苦情等、問い合わせをしたことが未だにないため、わかりません。
	⑨ 子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	
	⑩ 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	

満足度	⑪	子供は通所を楽しみにしているか	90%	10%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・クッキングや体を動かす遊び、プールなどが好きで楽しんで通所している。 ・同じ園から通う人が増えたら、また楽しみ方が違うかなと。 ・最初は初めての環境で、行き渋りがありました。根気強く関わってくださり、現在は楽しそうです。
	⑫	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の事を考えて様々な活動をして頂き、とても満足している。 ・先生方の温かさ、悩み等にもすぐに対応していただき、感謝しています。
<p>ご要望や意見 （保護者様から寄せられましたご要望や意見を、そのまま記載致します。）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子供が楽しみながら、大きく成長することができていると思います。 ・いつも丁寧なご指導ありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。引き続きよろしくお願いします。 ・面談はやって良かったと思いました。またお願いします。 ・（園の看護師より）療育の先生と情報共有し、子供の発達を支援したいとお話をいただきました。他の療育施設との違いなど、あしたばの魅力を知ってもらい、同じ園からもあしたばに通う子供が増えたら嬉しいです。 ・いつもありがとうございます。 						

（事業所より）評価表の結果より、保護者様のご意見を元により良い事業所を目指していきます。貴重なご意見ありがとうございました。