

放課後等デイサービスあしたば 評価表についての結果

令和5年1月

日頃より保護者様には大変お世話になっております。先日お配りしました評価表の結果をお知らせいたします。お忙しいところご協力いただきましてありがとうございました。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見（保護者さまのご意見は そのまま記載いたします。）
環境・ 体制設備	① 子どもの活動のスペースが確保されているか	95%	5%	0%	・毎日何人利用しているか分からないため。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	95%	5%	0%	・その日先生のいる人数もわからないため。
適切な 支援の 提供	③ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	
	④ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	・料理の日をととても楽しみにしています。 ・いつも色々な活動ができて楽しそうです。 ・苦手だったダンスをこちらで活動しているうちに好きになってました。
保護者 への 説明等	⑤ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	・いつも息子の事を考えて支援してくれています。
	⑥ 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	・子供の成長にいつも向き合ってくれてありがとうございます。 ・毎回詳しい活動内容や、エピソード、本人の様子を教えてください、うれしいです。
	⑦ 保護者に対して、療育に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	・保護者が仕事をできるのも、あしたばの先生のサポートがあるからです。 ・こちらが悩んだ時には、いつも温かく助言いただき、本当にありがたいです。学校に関しての今後についての事も、相談に乗ってください、よかったです。
	⑧ 子供や保護者からの苦情について、対応の体制を設備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	85%	15%	0%	・苦情という状況自体まったくありません。 ・苦情を言ったことがないので、「どちらともいえない」にしました。 ・該当なし
	⑨ 子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	
	⑩ 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	

満足度	⑪	子供は通所を楽しみにしているか	95%	5%	0%	<ul style="list-style-type: none"> • うちの子は、何よりもあしたばの通所を楽しみにしていて、心の安定の場となっているんだと嬉しく思っています。うちの子にピッタリな事業所だと思います。 • 毎回とても楽しみにしています。
	⑫	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> • 活動だけでなく宿題等、学習面も見てくださり、ありがとうございます。

ご要望や意見 (保護者様から寄せられましたご要望や意見を、そのまま記載致します。)

- 保護者の勉強会（交流会）などがあれば、参加してみたいです。同じような悩みのある方と、進路のことや、普段の遊びの事とかを情報交換してみたいです。
- 先生方の明るいキャラクターに、子供も笑顔になることが多いと思います。これからも楽しいイベントを経験させてあげてください。
- いつもありがとうございます。引き続きよろしくお願いします。
- いつも様子を見ながら対応していただきありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。
- 先生の名前がわからないので、わかるようにしていただけるとうれしいです。
- 特に要望はありません。いつもありがとうございます。
- ダンスなどの活動を見たいなと思う時があります。

(事業所より) 評価表の結果より、保護者様のご意見を元に療育支援の助言や、更なる見直しを常に検討して、より良い事業所を目指していきます。貴重なご意見ありがとうございました。