

キッズデイあしたば 児童発達支援事業 評価表についての結果

令和3年11月01日

日頃より保護者様には大変お世話になっております。先日お配りしました評価表の結果をお知らせいたします。お忙しいところご協力いただきましてありがとうございました。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見（保護者さまのご意見は そのまま記載いたします。）
環境 ・ 体制 設備	① 子どもの活動のスペースが確保されているか	89%	11%	0%	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	76%	24%	0%	・わからないのでどちらともいえないにしました。
適切な 支援の 提供	③ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援事業計画が作成されているか	100%	0%	0%	・本人にあった支援のおかげで何が危ないかなどははっきりと理解できるようになりました。
	④ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	・いろいろな活動があって良い。
保護者 への 説明等	⑤ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	・わかりやすく教えてくれました。
	⑥ 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	89%	11%	0%	・その日の出来事をよく伝えてくれます。 ・入ったばかりなので発達状況や課題についてまだ聞いていない。
	⑦ 保護者に対して、療育に関する助言等の支援が行われているか	89%	11%	0%	・始まったばかりなので助言等は特にいただいてません。
	⑧ 子供や保護者からの苦情について、対応の体制を設備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	89%	11%	0%	・苦情はありません。
	⑨ 子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	5%	0%	
	⑩ 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	
満足度	⑪ 子供は通所を楽しみにしているか	95%	5%	0%	・通い始めて嫌がったりもしますが帰ってくると楽しかったといっています。
	⑫ 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	・自分の感情を伝えてくれるようになりました。

ご要望や意見（ご要望や意見は、そのまま箇条書きで記載いたします。）

- ・見学时以来、伺う機会がない為、親子で参加できる日等があったらいいと思います。
- ・いつも嬉しそうに楽しそうにしております。引き続きご支援よろしくお願い致します。
- ・満足しています。いつもありがとうございます。
- ・機会があれば活動中の様子を見学してみたいです。
- ・いつもありがとうございます。
- ・にぎやかな娘に対し根気よく丁寧に接していただいております。おかげでいつも楽しく利用させていただいております。少しずつですが、娘の成長も感じられています。いつも本当にありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。
- ・いつも色々なプログラムを組んでくださり、子供も飽きることなく、そしてやるべきことはきちんとやるよう指導して下さっているようで、非常に良い事業所だと思っています。

（事業所より）評価表の結果より、保護者様のご意見を元により良い事業所を目指していきます。貴重なご意見ありがとうございました。

放課後等デイサービスあしたば 評価表についての結果

令和3年11月01日

日頃より保護者様には大変お世話になっております。先日お配りしました評価表の結果をお知らせいたします。お忙しいところご協力いただきましてありがとうございました。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見（保護者さまのご意見は そのまま記載いたします。）
環境 ・ 体制 設備	① 子どもの活動のスペースが確保されているか	100%	0%	0%	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	89%	11%	0%	・配置人数、スタッフ専門性がわからない為。
適切な 支援の 提供	③ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	
	④ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	
保護者 への 説明等	⑤ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	
	⑥ 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	95%	5%	0%	
	⑦ 保護者に対して、療育に関する助言等の支援が行われているか	89%	11%	0%	
	⑧ 子供や保護者からの苦情について、対応の体制を設備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	
	⑨ 子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	5%	0%	
	⑩ 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	
満足度	⑪ 子供は通所を楽しみにしているか	83%	11%	6%	
	⑫ 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	

ご要望や意見

- ・支援員の顔と名前が一致しない。（会報等で年2回くらい写真であるといいな）
- ・支援員の服装を気を付けてほしい。
- ・あしたばへ通うのはとても楽しいようです。学校の学童では体験できない事も体験させて頂き、感謝しております。その日、その時の気分で対応が大変な時もあると思いますが今後もご支援よろしく願いいたします。

（事業所より）評価表の結果より、保護者様のご意見を元に療育支援の助言や、更なる見直しを常に検討して、より良い事業所を目指していきます。貴重なご意見ありがとうございました。